



WIR PRODUZIEREN LEBENSQUALITÄT!

Die Zukunft liegt in unseren Händen!

1985 hatten wir eine Vision. Klimaziele waren damals noch in weiter Ferne. Wir träumten davon, in jedem Haus den CO₂ - Ausstoß zu messen und den Wirkungsgrad einer Heizungsanlage mit Messgeräten bestimmen zu können.

In einer kleinen Garage in Iserlohn-Oestrich haben wir damit begonnen.

Heute sind unsere ecom-Messgeräte weltweit an Heizungsanlagen, Brennern oder an Motoren im Einsatz. Dabei werden wir nicht aufhören zu träumen.

Getreu unserem Unternehmensslogan „Wir produzieren Lebensqualität“ sehen wir unsere Verantwortung nicht nur in unseren Mitarbeitern, Produkten, Kunden und unserer Gesellschaft, sondern auch in unserem Beitrag zur Erfüllung der Klimaziele. Denn Energieeinsparungen und Verbrauchsminimierung sind angesichts der knapp werdenden fossilen Ressourcen ein Thema, das alle Länder der Erde längst übergreifend betrifft.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Iserlohn suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Technische Kundenbetreuung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind unser Kundenansprechpartner/-in für sämtliche After-Sales-Dienstleistungen und technische Kundenbetreuung.
- Sie pflegen schriftliche und telefonische Korrespondenz zu unseren Kunden (In- und Ausland).
- Sie unterstützen und entlasten den Fachbereichsleiter im Tagesgeschäft.
- Sie entwickeln kundenorientierte Servicekonzepte.
- Sie betreuen unser Feedbackmanagement.
- Sie sind unsere Schnittstelle zwischen unseren Kunden, unserem Vertrieb, Service und Produktmanagement.
- Sie erstellen Service- und technische Unterlagen als auch Bedienungsanleitungen.
- Sie nehmen Ersatzteilbestellungen auf.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene, technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Informationselektronik, Radio- und Fernsehtechnik, o.ä..
- Sie waren bereits in der Kundenbetreuung tätig.
- Sie arbeiten gerne in einem Team und haben ein selbstbewusstes Auftreten.
- Sie verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift und arbeiten sicher mit ERP-Systemen und MS-Office.
- Sie arbeiten strukturiert und organisiert.
- Ihre hervorragende kommunikative Fähigkeit und Ihr ausgeprägtes Servicebewusstsein runden Ihr Profil ab.

Ihre Chancen:

Haben Sie Lust die Zukunft unseres international tätigen und wachsenden Familienunternehmens mitzugestalten? Es erwartet Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team, mit einem offenen und dynamischen Umfeld. Ihre eigenen Kompetenzen können Sie ständig weiterentwickeln und tragen durch Ihre gesammelten Erfahrungen aktiv zum Erfolg des Unternehmens bei. Unterschiedliche Angebote im sozialen und gesundheitlichen Bereich sorgen dafür, dass Sie sich in unserem Unternehmen „zuhause“ fühlen und so stets Ihr Bestes geben können.

Möchten Sie mit uns gemeinsam Lebensqualität produzieren und sind bereit uns zu begeistern? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – bevorzugt per E-Mail – unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

ecom GmbH

Frau Milena Mende

Am Großen Teich 2

58640 Iserlohn

E-Mail: personal@ecom.de