

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG

Problem

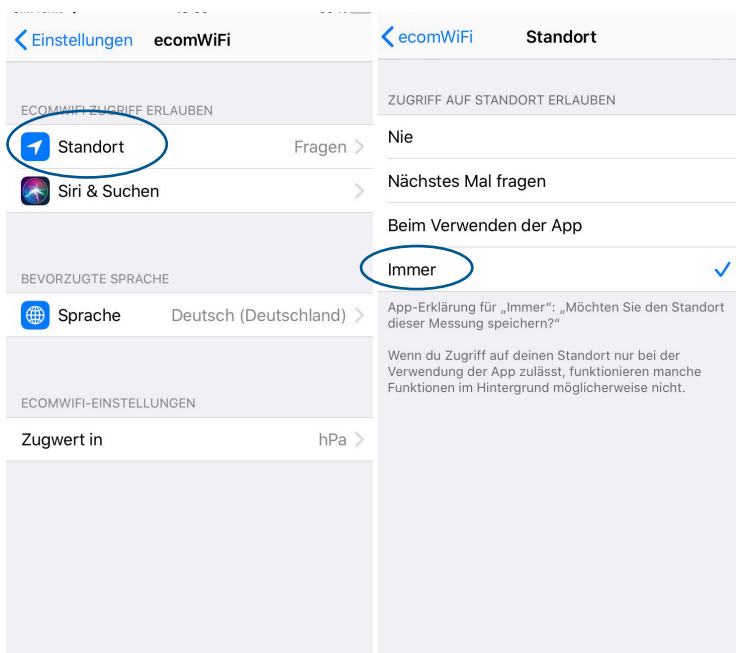
Es wurde ein ecom Messgerät als Wi-Fi-Netzwerk gefunden, aber es ist keine Kommunikation möglich. Betrifft die Anwendungen „ecomMANDER“ und „ecom connect WiFi“ unter  iOS und  Android.

1. Fehlende Standortberechtigungen

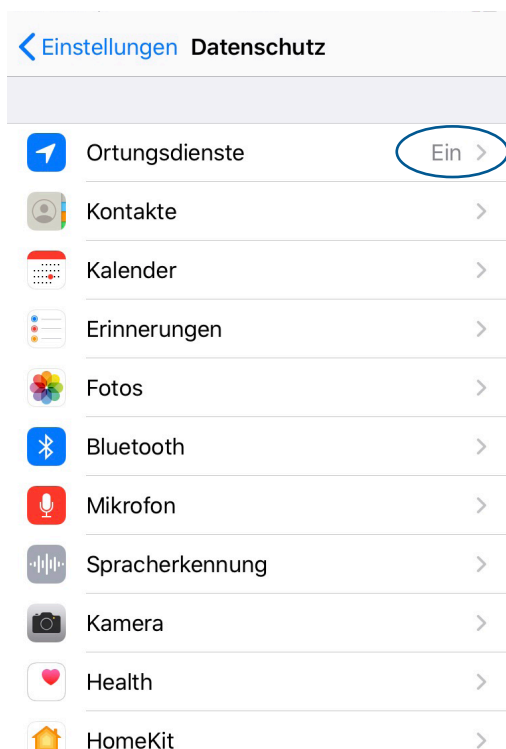
Wenn eine Anwendung unter  iOS (seit iOS 13) und  Android (seit Android 9) Zugriff auf ein Wi-Fi Netzwerk benötigt, benötigt die Anwendung die Berechtigung zum Zugriff auf den Standortdienst. Überprüfen Sie, ob Ihre Anwendung „ecom connect WiFi“ oder „ecomMANDER“ über diese Berechtigung verfügt. Normalerweise hat die Anwendung diese Berechtigung bei der ersten Ausführung der Anwendung nach einer Neuinstallation aktiviert oder die Anwendung hat um diese Berechtigung gebeten. Nach einem Update des Betriebssystems kann es vorkommen, dass diese Berechtigung erneut erteilt werden muss.

ecom CONNECT WiFi

iOS-Einstellungen zur Überprüfung



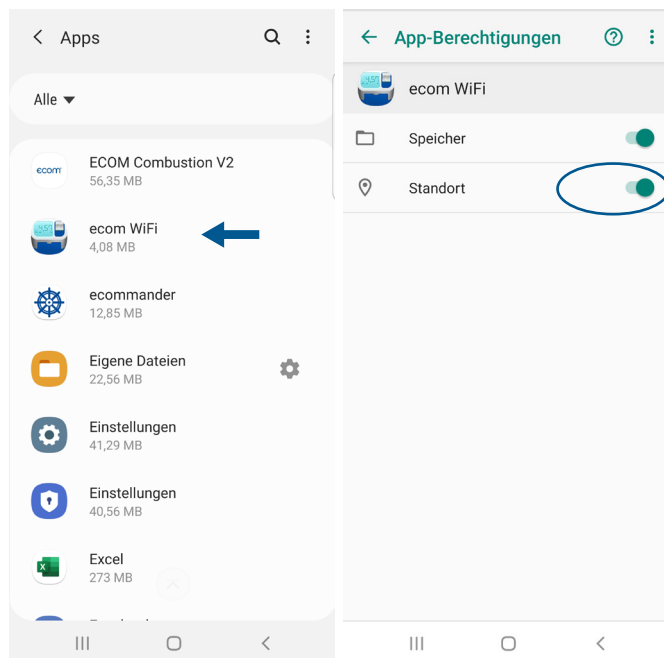
1. Überprüfen Sie die Berechtigungseinstellungen für „Standort“.
2. Wählen Sie die Option „Immer“.
3. Wenn Sie nicht die Option „Immer“ sehen, stellen Sie bitte die Berechtigung auf „Niemals“, verlassen Sie die Einstellungen und öffnen Sie die Berechtigungen erneut. Nach diesem Vorgang sehen Sie die Option „Immer“.



HINWEIS



Wenn die Einstellung für den Standort deaktiviert ist, überprüfen Sie die globale Datenschutzeinstellung für die „Standortdienste“.

Android-Einstellungen zur Überprüfung



1. Überprüfen Sie die Berechtigungseinstellungen für „Standort“.
2. Geben Sie „ecom WiFi“ die Berechtigung, „Standort“ zu lesen.



2. Konflikt bei mehreren Verbindungen



Es könnten mehrere  iOS- oder  Android-Anwendungen mit Ihrem ecom-Gerät verbunden sein.

HINWEIS

Ein Hinweis darauf ist die Zuweisung einer IP-Adresse 192.168.55.3 und höher.

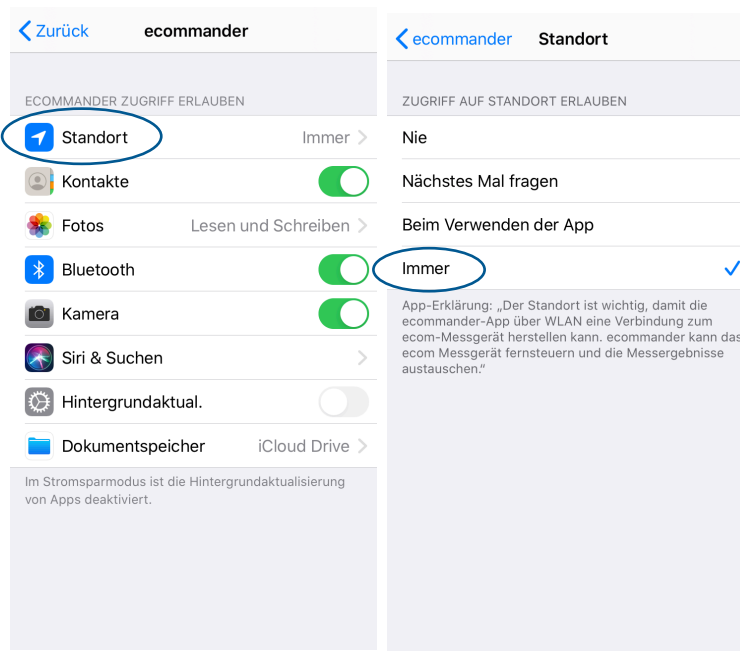


Befolgen Sie die Schritte auf Ihrem  iOS- oder  Android-Gerät.

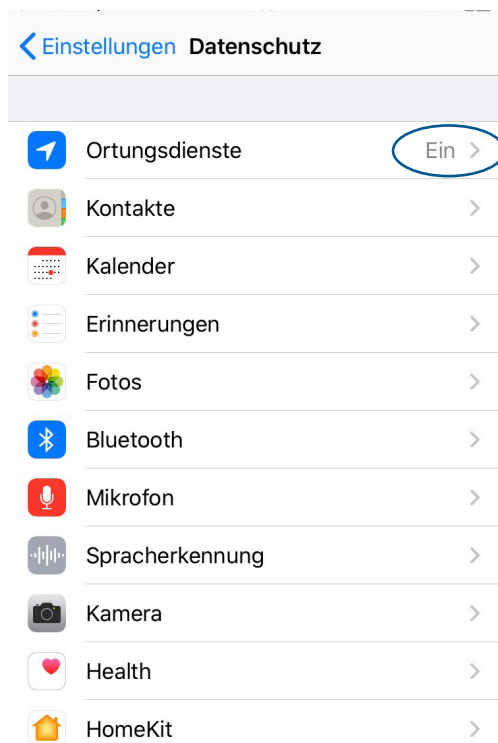
1. Stellen Sie sicher, dass nur eine Anwendung mit Ihrem ecom-Gerät verbunden ist.
2. Gehen Sie zu den  iOS Einstellungen → „Wi-Fi“ → ⓘ → „Dieses Netzwerk vergessen“ oder gehen Sie zu den  Android Einstellungen → „Wi-Fi“ → „vergessen“
3. Schalten Sie Ihr ecom-Gerät aus, wenn ein Netzteil angeschlossen ist, trennen Sie es.
4. Schalten Sie das ecom-Gerät erneut an.
5. Erneuern Sie die Wi-Fi-Verbindung mit dem ausgewählten oder dem von Ihnen bevorzugten ecom-Gerät.

ecomMANDER

🍏 iOS-Einstellungen zur Überprüfung



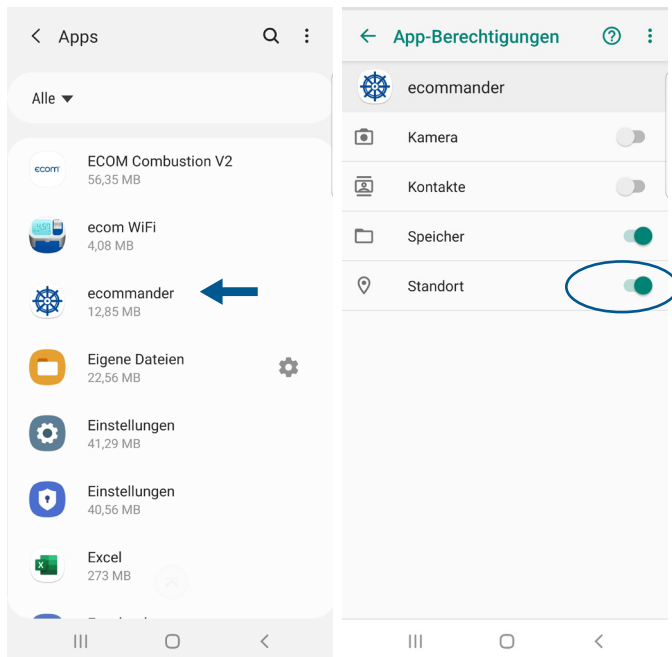
1. Überprüfen Sie die Berechtigungseinstellungen für „Standort“.
2. Wählen Sie die Option „Immer“



HINWEIS

Wenn die Einstellung für den Standort deaktiviert ist, überprüfen Sie die globale Datenschutzeinstellung für die „Standortdienste“.

Android-Einstellungen zur Überprüfung



1. Überprüfen Sie die Berechtigungseinstellungen für „Standort“.
2. Geben Sie „ecomMANDER“ die Erlaubnis, „Ihr Standort“ zu lesen.