# ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG

### Problem

Es wurde ein ecom Messgerät als Wi-Fi-Netzwerk gefunden, aber es ist keine Kommunikation möglich. Betrifft die Anwendungen "ecomMANDER" und "ecom connect WiFi" unter **É** iOS und **P** Android.

### 1. Fehlende Standortberechtigungen

Wenn eine Anwendung unter iOS (seit iOS 13) und Android (seit Android 9) Zugriff auf ein Wi-Fi Netzwerk benötigt, benötigt die Anwendung die Berechtigung zum Zugriff auf den Standortdienst. Überprüfen Sie, ob Ihre Anwendung "ecom connect WiFi" oder "ecomMANDER" über diese Berechtigung verfügt. Normalerweise hat die Anwendung diese Berechtigung bei der ersten Ausführung der Anwendung nach einer Neuinstallation aktiviert oder die Anwendung hat um diese Berechtigung gebeten. Nach einem Update des Betriebssystems kann es vorkommen, dass diese Berechtigung erneut erteilt werden muss.

### ecom CONNECT WiFi

<b>〈</b> Einstellungen	ecomWiFi	<pre>&lt; ecomWiFi Standort</pre>	
ECOMWIFT ZUGRIFF E	RLAUBEN	ZUGRIFF AUF STANDORT ERLAUB	EN
<b>7</b> Standort	Fragen >	Nie	
Siri & Sucher	n >	Nächstes Mal fragen	
		Beim Verwenden der App	
BEVORZUGTE SPRAC	не	Immer	<ul> <li></li> </ul>
🌐 Sprache	Deutsch (Deutschland) >	App-Erklärung für "Immer": "Möch dieser Messung speichern?"	ten Sie den Standort
ECOMWIFI-EINSTELLI	UNGEN	Wenn du Zugriff auf deinen Stando Verwendung der App zulässt, funkt Funktionen im Hintergrund möglich	rt nur bei der ionieren manche erweise nicht.
Zugwert in	hPa >		

# 🗰 iOS-Einstellungen zur Überprüfung

1. Überprüfen Sie die Berechtigungseinstellungen für "Standort".

ECOM

Wählen Sie die Option "Immer".

2.

3. Wenn Sie nicht die Option "Immer" sehen, stellen Sie bitte die Berechtigung auf "Niemals", verlassen Sie die Einstellungen und öffnen Sie die Berechtigungs einstellungen erneut. Nach diesem Vorgang sehen Sie die Option "Immer".

#### **INTELLIGENT MESSEN!** MEASURE WITH INTELLIGENCE!

# ECOM®

#### Kate Constant Kate Constant</p

7	Ortungsdienste	Ein >
	Kontakte	>
	Kalender	>
	Erinnerungen	>
*	Fotos	>
*	Bluetooth	>
<b>P</b>	Mikrofon	>
	Spracherkennung	>
	Kamera	>
	Health	>
	HomeKit	>

#### HINWEIS

Wenn die Einstellung für den Standort deaktiviert ist, überprüfen Sie die globale Datenschutzeinstellung für die "Standortdienste".

### Android-Einstellungen zur Überprüfung



- 1. Überprüfen Sie die Berechtigungseinstellungen für "Standort".
- Geben Sie "ecom WiFi" die Berechtigung, "Standort" zu lesen.

# ECOM®

### 2. Konflikt bei mehreren Verbindungen

Es könnten mehrere **É** iOS- oder **H** Android-Anwendungen mit Ihrem ecom-Gerät verbunden sein.

#### HINWEIS

Ein Hinweis darauf ist die Zuweisung einer IP-Adresse 192.168.55.3 und höher.

< WLAI	٧	Wi-Fi Direct	:
Ein		(	•
Aktuelles No	etzwerk ···· com-EN3-	525	
Verfügbare I	ternet event#*	ecom-EN3-525	hen
e c	com-ga		
+ N	etzwerk h	inzufügen	

- Stellen Sie sicher, dass nur eine Anwendung mit Ihrem ecom-Gerät verbunden ist.
- Gehen Sie zu den € iOS Einstellungen
   → "Wi-Fi"→ ① → "Dieses Netzwerk vergessen" oder gehen Sie zu den ♣ Android Einstellungen → "Wi-Fi" → "vergessen"
- Schalten Sie Ihr ecom-Gerät aus, wenn ein Netzteil angeschlossen ist, trennen Sie es.
- 4. Schalten Sie das ecom-Gerät erneut an.
- Erneuern Sie die Wi-Fi-Verbindung mit dem ausgewählten oder dem von Ihnen bevorzugten ecom-Gerät.

### **INTELLIGENT MESSEN!** MEASURE WITH INTELLIGENCE!

# ECOM®

### ecomMANDER

## iOS-Einstellungen zur Überprüfung

Zurück         ecommander	<pre>&lt; ecommander Standort</pre>
ECOMMANDER ZUGRIFF ERLAUBEN	ZUGRIFF AUF STANDORT ERLAUBEN
Standort Immer >	Nie
S Kontakte	Nächstes Mal fragen
Fotos Lesen und Schreiben >	Beim Verwenden der App
Bluetooth	Immer 🗸
🖻 Kamera	App-Erklärung: "Der Standort ist wichtig, damit die ecommander-App über WLAN eine Verbindung zum
Siri & Suchen	ecom-Messgerät herstellen kann. ecommander kann das ecom Messgerät fernsteuern und die Messergebnisse austauschen."
Hintergrundaktual.	
Dokumentspeicher iCloud Drive >	
Im Stromsparmodus ist die Hintergrundaktualisierung von Apps deaktiviert.	

- 1. Überprüfen Sie die Berechtigungseinstellungen für "Standort".
- 2. Wählen Sie die Option "Immer"

<b>K</b> Ein	stellungen Datenschutz	
7	Ortungsdienste	Ein >
	Kontakte	>
	Kalender	>
•	Erinnerungen	>
*	Fotos	>
*	Bluetooth	>
<b>₽</b>	Mikrofon	>
.44	Spracherkennung	>
	Kamera	>
	Health	>
	HomeKit	>

 			_
	<b>\</b> \ \ /	E 1	<b>e</b>
IIN	vv	EI	0
			_

Wenn die Einstellung für den Standort deaktiviert ist, überprüfen Sie die globale Datenschutzeinstellung für die "Standortdienste".

### **INTELLIGENT MESSEN!** MEASURE WITH INTELLIGENCE!

# ECOM®

### Android-Einstellungen zur Überprüfung



- 1. Überprüfen Sie die Berechtigungseinstellungen für "Standort".
- 2. Geben Sie "ecomMANDER" die Erlaubnis, "Ihr Standort" zu lesen.