Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Iserlohn suchen wir **unbefristet** in **Vollzeit** zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

Service-Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben als Service-Manager (m/w/d) in unserem Team:

- Du unterstützt das Team bei der Durchführung von Wartungs- und Reparaturarbeiten an unseren elektronischen Messgeräten.
- Du erstellst Angebote und Serviceaufträge.
- Du entwickelst, optimierst und ggf. digitalisierst die (Kunden-) Prozesse und Abläufen der Abteilung.
- Du bist für die operative und strategische Entwicklung und Umsetzung von Servicezielen, Umsatz- und Erfolgszielen sowie für die kontinuierliche Weiterentwicklung des Dienstleistungsangebots in Abstimmung mit unserem Vertrieb verantwortlich.
- Du überwachst die Qualität der Kundenkommunikation und sorgst für optimale Kundenzufriedenheit.
- Du beobachtest Markttrends, wertest Kundenfeedback aus, und leitest daraus Maßnahmen zur Verbesserung von Produkten und Services ab, um Wettbewerbsvorteile zu sichern.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen wie Vertrieb, Marketing, Technik und Controlling zusammen, um Synergien zu nutzen und die Kundenorientierung im Unternehmen zu stärken.
- Du repräsentierst den After Sales Bereich gegenüber Kunden, Partnern und im Rahmen von Netzwerkarbeit.

Deine Qualifikation für unser Team:

Bei uns müssen nicht nur die fachlichen Qualifikationen stimmen. Uns ist es wichtig, dass es auch menschlich passt. Wir sind ein international tätiges Familienunternehmen. Bewirb Dich also auch gerne, wenn Du nicht alle Fähigkeiten mitbringst. Daran können wir gemeinsam arbeiten.

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im (elektro-)technischen Bereich und hast bereits mehrjährige Berufserfahrung im (elektro-)technischen Bereich
- Du hast eine Weiterbildung oder Studium mit technischem oder kaufmännischem Schwerpunkt
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse, insbesondere im Vertrieb, Marketing und Service ausgeprägte Kundenorientierung sind wünschenswert.
- Du hast Datenanalyse-Fähigkeit zur Auswertung von Kundenfeedback und zur Prozessoptimierung
- Innovationsbereitschaft und Offenheit für neue Technologien und Trends im Servicebereich
- Du hast wünschenswerterweise bereits Erfahrung in der Führung und Betreuung von Teams, sowie in der Übernahme von Personalverantwortung.
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse und bist vertraut mit gängigen Microsoft-Tools und die Arbeit mit einem ERP-System gehört zu deinen täglichen Aufgaben
- Du bringst ein hohes Engagement, Flexibilität und Leistungsbereitschaft mit und Kommunikations-, Team- und Motivationsfähigkeit gehören zu deinen Stärken

Unsere Leistungen:

- Flexible Arbeitszeiten.
- Moderne Arbeitsplatzgestaltung.
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Bike-Leasing.
- Betriebliche Altersvorsorge.

Unsere Unternehmenskultur:

- Wir bieten Dir verantwortungsvolle und vielseitige Herausforderungen.
- Eigene Ideen sind willkommen. Du kannst aktiv Dein Wissen einbringen, um unser Unternehmen mitzugestalten.
- Bei uns gibt es kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien.
- Zusammenarbeit mit einem motivierten Team in einem dynamischen Umfeld und einem angenehmen Betriebsklima.

Unsere Mission:

1985 hatten wir eine Vision. Klimaziele waren damals noch in weiter Ferne. Wir träumten davon, in jedem Haus den CO2 - Ausstoß zu messen und den Wirkungsgrad einer Heizungsanlage mit Messgeräten bestimmen zu können. In einer kleinen Garage in Iserlohn-Oestrich haben wir damit begonnen. Heute sind unsere ecom-Messgeräte weltweit an Heizungsanlagen, Brennern oder an Motoren im Einsatz. Dabei werden wir nicht aufhören zu träumen. Getreu unserem Unternehmensslogan „Wir produzieren Lebensqualität“ sehen wir unsere Verantwortung nicht nur in unseren Mitarbeitern, Produkten, Kunden und unserer Gesellschaft, sondern auch in unserem Beitrag zur Erfüllung der Klimaziele. Denn Energieeinsparungen und Verbrauchsminimierung sind angesichts der knapp werdenden fossilen Ressourcen ein Thema, das alle Länder der Erde längst übergreifend betrifft.

Hast Du Lust die Zukunft unseres international tätigen und wachsenden Familienunternehmens mitzugestalten? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen! Bitte richte Deine Bewerbung an unser HR-Management unter personal@ecom.de.

ecom GmbH
Jennifer Transfeld
Am Großen Teich 2
58640 Iserlohn