



WIR SUCHEN DICH

✉ karriere@ecom.de
🕒 ab sofort / Teilzeit
📍 Iserlohn

Mitarbeiter (m/w/d) im Backoffice Service

Du magst abwechslungsreiche Aufgaben, bist kommunikativ und packst im Büroalltag gerne mit an? Dann freuen wir uns darauf, Dich im #teamecom in Iserlohn willkommen zu heißen!


DEINE AUFGABEN BEI UNS:

- Erstellung von Serviceaufträgen aus Serviceangeboten
- Erstellung von Servicerechnungen aus Serviceaufträgen (Deutschland & EU) sowie Erstellung von Rechnungen aus Vertragsunterlagen aus dem Geräteverkauf
- Anlegen und Verwalten von Leihverträgen für alle Leihgeräte
- Bearbeitung von Online-Serviceaufträgen sowie Organisation und Nachverfolgung von Geräteabholungen (z. B. über DHL)
- Bearbeitung und gezielte Weiterleitung von E-Mails an die zuständigen Ansprechpartner
- Prüfung eingehender Geräte im Wareneingang, Vervollständigung der Unterlagen sowie Pflege der Geräte- und Serviceakten – perspektivisch auch in der digitalen Ablage
- Unterstützung im Office-Alltag: Telefonzentrale, Postlauf und Versand, Vorbereitung von Besprechungen


DEIN PROFIL:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung (z. B. Büromanagement) oder vergleichbare Erfahrung im Backoffice-/Service-Umfeld
- Eine strukturierte, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise zeichnet Dich aus – auch wenn mehrere Themen parallel laufen
- Du bist kommunikationsstark und serviceorientiert (Telefon & E-Mail) und arbeitest gern mit verschiedenen Abteilungen zusammen
- Sicherer Umgang mit MS Office; Erfahrung mit ERP-/Ticketssystemen oder digitaler Dokumentenablage ist ein Plus
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Hands-on-Mentalität: Du packst im Büroalltag mit an und behältst auch bei Routineaufgaben den Überblick


WAS WIR DIR BIETEN:



Bei uns erwartet Dich ein modernes Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten und Gleitzeitregelung. Neben einer zeitgemäßen Arbeitsplatzgestaltung bieten wir Dir individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten, attraktive Mitarbeiter-Benefits, Bike-Leasing sowie eine betriebliche Altersvorsorge. Regelmäßige Teamevents stärken zusätzlich unseren Zusammenhalt im #teamecom und sorgen für eine angenehme Arbeitsatmosphäre.



UNSERE MISSION:



Seit 1985 entwickeln wir innovative Messgeräte für eine nachhaltige Zukunft. Mit unserer Vision „Lebensqualität produzieren“ treiben wir Klimaschutz und Energieeffizienz weltweit voran.

ecom[®]
Messtechnik